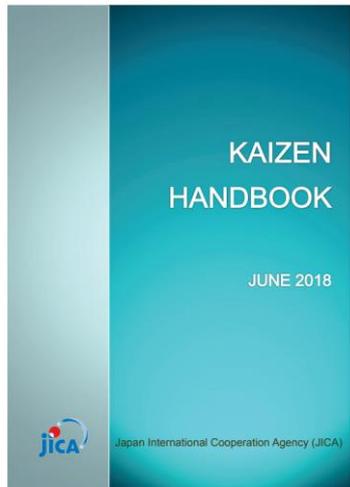


# Les Etapes de l'enquête

## i. Mission du GT2

L'Analyse des écarts en effectuant une comparaison entre le contenu du **Manuel Kaizen** et celui de la **Matrice d'Etats**. Cette dernière reflète le programme de Formation en Classe (CRT) et de Formation dans l'Entreprise (ICT) propre à chaque pays et visant le développement des capacités des consultants et la fourniture des formations et des services de conseil aux entreprises.



←→  
Comparaison

Matrice d'Etats (Exemple)

Classification	No	Title	Contents	Category	Time	Country
						0
						Status
Module I (Basic Kaizen)	1	Productivity and Quality	Concept of productivity	A+	6	
			How to measure productivity			
			Measures to improve productivity			
			Roles of productivity			
			Productivity movement of Japan			
			What is quality			
			View of QC concept			
			Quality of service			
			QC			
			How to promote QC			
			Quality improvement in Japan			
			Basic concept of Kaizen			
			Basic concept of QC			
			Steps for Kaizen			
5S implementation						

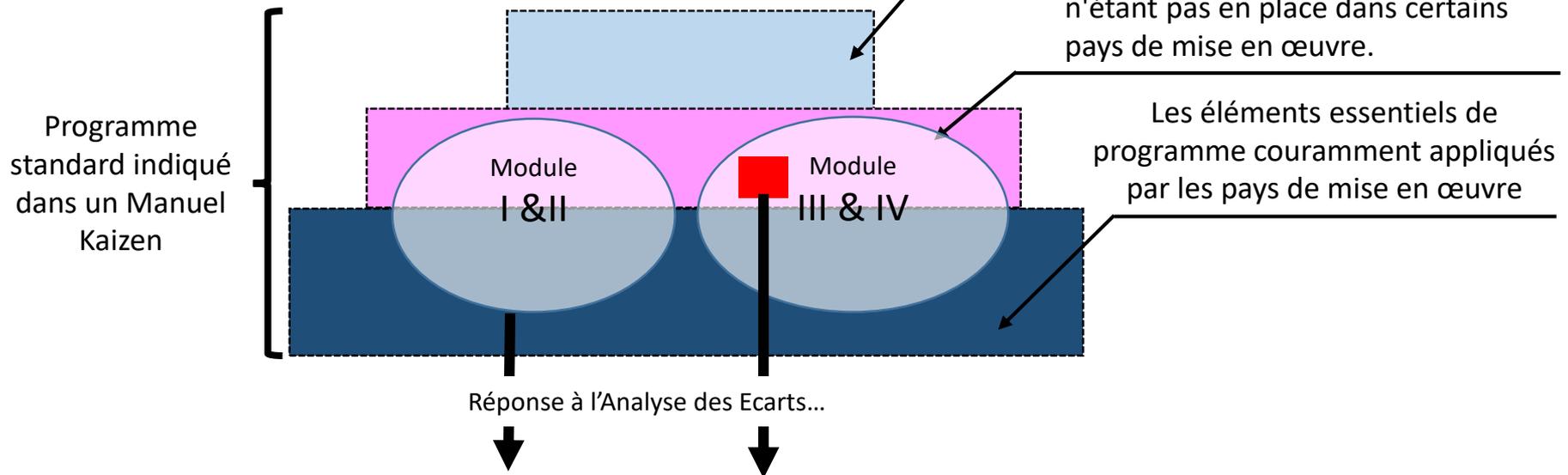
# Les Etapes de l'enquête

## ii. Elaboration d'un programme pilote

Le programme doit être développé en fonction des situations locales propres aux pays de la mise en œuvre

### 【Cible de l'enquête】

Le Programme que devrait être partagé par les pays africains mais n'étant pas en place dans certains pays de mise en œuvre.



Les éléments essentiels de programme couramment appliqués par les pays de mise en œuvre

La Discussion sur l'amélioration du Kaizen traditionnel est favorisée dans le GT2 par le partage d'information sur la situation dans chaque pays.

Un **Programme Pilote** sera sélectionné et testé dans un pays pour analyser son efficacité.

# Les Etapes de l'enquête

## iii. Mise à l'essai

- a. Sélection d'un pays et d'un établissement pilotes

Pour la mise en œuvre du programme pilote, un pays africain sera sélectionné

- b. Mise en œuvre du programme pilote

Pour tester le programme, un expert donnera la CRT et l'ICT aux consultants.

- c. Mesure et évaluation de l'impact

L'impact du programme pilote sera évalué par la collecte des réponses aux questionnaires et la conduction d'un entretien.

## iv. Actions qui suivront la mise en place du programme pilote

- a. Les résultats de l'évaluation du programme pilote seront partagés entre les membres du GT2 et serviront d'une source d'apprentissage mutuel.

- b. Le contenu de la formation en ligne sera discuté.

# Les Etapes de l'enquête

Mission du GT2

Analyse des écarts  
Comparaison entre le contenu du Manuel Kaizen et la Matrice d'Etats

## Mise en œuvre du programme pilote

Elaborer un programme pilote

Organisation de mise en œuvre du programme pilote

Fournir la CRT et collecter des données qualitatives

Sélectionner les consultants

Entreprises Modèles (environ quatre)

Fournir l'ICT et collecter des données qualitatives

Experts de l'équipe de PJ

Préparer les résultats d'évaluation

Communiquer les résultats d'évaluation

Partager l'état d'avancement du programme pilote

Favoriser la discussion sur la formation en ligne

En se référant au programme standard, préparer une ébauche de cahier des charges pour élaborer les supports de ces formations en ligne.